

Discute e Sintetiza 1

Em grupo, discute quaisquer experiências que possas ter tido no teu local de trabalho, a lidar com clientes exigentes, insatisfeitos, ou agressivos.

Como é que lidaste com estas situações?

Poderiam algumas destas estratégias ser adequadas para lidar com pessoas com PEA?

Discute as tuas experiências com outros grupos.